

SORALIA FELIX

Comportamento & Empreendedorismo

Soraia Félix

Mestre em Administração de Empresas, Mentora e Consultora em Desenvolvimento Humano e Organizacional, com **mais de 28 anos de experiência**, apoiando empresas e equipes em seus processos de crescimento.

Minha trajetória é dedicada a **desenvolver pessoas, fortalecer lideranças e impulsionar resultados** por meio de uma gestão humanizada. Minha missão é ajudar organizações a construírem **times conscientes, engajados e produtivos**, promovendo o autoconhecimento, a comunicação assertiva e o equilíbrio entre desempenho e bem-estar.

Acredito que, quando as pessoas se conhecem e se conectam ao propósito do que fazem, o trabalho se transforma em realização e os **resultados** acontecem com **leveza e significado**.



Desenvolvimento Comercial

Treinamento de Equipes de Atendimento e Vendas

Foco no desenvolvimento de habilidades de comunicação, encantamento do cliente, abordagem consultiva, fidelização, técnicas de persuasão, atendimento humanizado, com visão de resultado, alinhada à cultura e aos objetivos da empresa.

Capacitação para Alta Performance Comercial

Alinhamento de metas, desenvolvimento de habilidades comerciais, comportamento de vendas e estratégias de negociação. Com técnicas, estratégias e mindset orientados a resultados, elevando o desempenho, engajamento e conversão.

Workshops para Clínicas, Varejo e Serviços

Programas específicos e personalizados, voltados para equipes que atuam com o público. Com foco em diferencial competitivo, buscando a execução da excelência no processo de atendimento.

“
*O conhecimento
gera confiança, e
a confiança gera
conversão.*

”

Desenvolvimento Humano e Organizacional

Mentoria de Carreira e Protagonismo Profissional

Serviço realizado para auxiliar profissionais na construção de trajetórias sólidas e conscientes, fortalecendo competências técnicas e comportamentais, alinhando objetivos pessoais às oportunidades do mercado e estimulando a autogestão de carreira.

PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

Ferramenta estruturada que orienta o crescimento profissional de forma personalizada, conectando metas individuais às necessidades da organização. Identificamos pontos fortes, habilidades a desenvolver e objetivos de carreira, estabelecendo um caminho claro e mensurável.

PDL – Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Iniciativa preparada para formar e aprimorar líderes que tenham capacidade de inspirar, engajar e conduzir equipes rumo aos resultados visados pela empresa. A meta é o desenvolvimento de competências de gestão, comunicação, visão estratégica e inteligência emocional, aliando teoria, prática e experiências reais do ambiente corporativo.

Treinamento de Competências Comportamentais (Soft Skills)

Prática de desenvolvimento de habilidades essenciais que impactam diretamente a forma como os profissionais se relacionam, colaboram e entregam resultados. Direcionado à aspectos como comunicação eficaz, trabalho em equipe, inteligência emocional, adaptabilidade e resolução de problemas.

Mapeamento de Perfil Comportamental (DISC)

Ferramenta que analisa os principais estilos de comportamento e comunicação de cada profissional, proporcionando autoconhecimento e clareza sobre pontos fortes e oportunidades de desenvolvimento. Com base em quatro dimensões (Dominância, Influência, Estabilidade e Conformidade) o DISC auxilia tanto indivíduos quanto empresas a compreenderem melhor suas formas de agir, interagir e tomar decisões. Isso possibilita a criação de estratégias mais eficazes de liderança, gestão de equipes e desenvolvimento de carreira.

“

As habilidades técnicas podem te colocar na porta; mas são as habilidades interpessoais que mantêm essa porta aberta. – Zig Ziglar

”

Soluções Personalizadas

Trilhas de Desenvolvimento Corporativo

Jornadas de formação, onde personalizamos conteúdo e abordagem, construindo sob medida o treinamento ideal para o momento e necessidade da sua empresa.

Workshops Temáticos e Palestras Estratégicas

Abordagem de temas como Liderança Consciente, Comunicação Eficaz, Gestão Emocional, Protagonismo Profissional, Mudança de Mindset e demais tópicos relevantes às questões e momento, necessários ao seu empreendimento.

Diagnóstico de Clima e Cultura Organizacional

Processo que avalia percepções, valores, práticas e comportamentos presentes no ambiente de trabalho, permitindo identificar o nível de satisfação, engajamento e alinhamento dos colaboradores com a cultura da empresa. Essa análise fornece insights estratégicos para nortear ações, melhorar a gestão de pessoas, afim de promover um ambiente mais saudável e produtivo.

“

*Clientes nunca amarão
uma empresa até que
os colaboradores a
amem primeiro.*

— Simon Sinek

”

Quem já contratou:



Metodologia

1. Cada projeto é construído a partir de um **alinhamento prévio** para compreender profundamente as necessidades e objetivos da empresa.

2. O conteúdo é **cuidadosamente adaptado** à cultura organizacional da empresa.

3. As ações são conduzidas com **ferramentas práticas e participativas**, que estimulam o aprendizado e a aplicação imediata.

4. Quando necessário, faremos um **acompanhamento de resultados** pós-evento, assegurando que o impacto se mantenha e gere transformação real.

Vamos conversar?



(85) 9 9968-8000



@soraiafelixbusiness



soraiafelix@gmail.com

Transforme desafios em oportunidades com um
serviço pensado especialmente para você.

SORAIA FELIX
Comportamento & Empreendedorismo